

A szállásfoglalás általános szerződési feltételei (ÁSzF)

Szántód Parti Villasor 124/B

1. A szállás lefoglalásával és a foglalási díj kifizetésével létrejön a szerződés a Szállásadó és a Szállást Igénylő, a továbbiakban, mint Vendég között az alábbi feltételekkel.

2. **Fizetés, foglaló, kötbér:**

Foglaláskor a szállásdíj 30%-a fizetendő banki utalással, ami foglalónak minősül és lemondás esetén nem kerül visszafizetésre. A foglaló kifizetésével a Vendég elfogadja „A szállásfoglalás általános szerződési feltételei” dokumentumot. A foglaló kifizetésével a szállás foglalásban visszaigazolt időtartam a Vendég számára biztosított. A maradék 70%-ot előlegként legkésőbb 60 naptári nappal a szállás elfoglalása előtt kell banki utalással teljesíteni. Amennyiben írásbeli (email) kérésre sem történik meg a 70% előleg befizetése 60 nappal a foglalás első napja előtt, a foglalást a Szállásadónak jogában áll törölni a foglaló megtartása mellett.

Amennyiben az érkezés időpontjában járványhelyzet miatt kijárási tilalom van érvényben, a befizetett teljes összeget visszatérítjük a vendégeinknek.

Részletfizetésre lehetőség van, megállapodott fizetési ütemezés mellett.

Készpénzes fizetés is lehetséges.

Lemondási feltételek:

A SZÉP Kártyával fizetett összegek nem átruházhatók, illetve nem kerülnek visszafizetésre.

0-30 napon belüli lemondás: a teljes szállásdíj összege (foglaló és előleg) kötbérnek minősül és nem kerül visszafizetésre.

30-60 napon belüli lemondás: amennyiben az adott apartmant a lemondott időszakra harmadik fél számára ki tudjuk adni, a kifizetett szállásdíj (30%+70% mértékig) a lemondott időszak első napját követő 1 éven belül felhasználható, legalább ugyanolyan értékű foglalásnál. Kérjük vendégeinket, hogy korábbi, visszatartott lemondási összeg felhasználási szándékukat a következő foglalásuknál jelezni szíveskedjenek.

60 napon túli (61, 62, 63... nap) lemondás: a foglalón felül befizetett összeget visszautaljuk.

Átruházás: a foglalás tetszőleges időpontban átruházható. Lemondás esetén a foglalás, illetve a befizetett összegek átruházhatók, amennyiben a Vendég maga helyett ugyanarra az apartmanra és időszakra új Vendéget állít.

Amennyiben a Vendég visszaigazolásban megjelölt napon 20 óráig nem foglalja el a szobát, akkor szállásadónak jogában áll elállni a szerződéstől a teljes korábban befizetett összegek, mint kötbér megtartása mellett.

Amennyiben a Vendég nem hagyja el a szállást a távozás napján 10:00-ig, akkor a takarítás késleltetése miatt a Szállásadónak jogában áll a kaucióból minden megkezdett óránként 1500 Ft-ot visszatartani.

Egészében, vagy részben történő SZÉP kártyás fizetés esetén a teljes szállásdíjat a foglaláskor előre kérjük kifizetni és lemondás esetén a SZÉP kártyával fizetett rész nem kerül visszafizetésre. A részben, vagy egészben SZÉP kártyával fizetett foglalás nem átruházható. Egyebekben a banki utalásos feltételek az irányadók.

A kauciót a szállás elfoglalása előtt a helyszínen készpénzben kell kifizetni.

3. **Az apartmanban csak a bejelentett személyek tartózkodhatnak éjszaka (22-08 óra között).** A Vendég az apartmanban, ill. a kertben vendéget fogadhat 08-22 óra között, de vendég fogadása esetén kérjük, hogy értesítsék előzetesen a Szállásadót!
4. Az apartman 16 óra és 18 óra között foglalható el és 10 óráig kell elhagyni. Az érkezés, ill. a távozás napján a Vendégek a telken tartózkodhatnak és szabad parkolóhely esetén a személygépkocsijukat a parkolóban hagyhatják. Ez idő alatt a hűtőszekrény és WC használatot a Szállásadó a takarítási helyzet függvényében megkísérli biztosítani.
5. Az apartman-park területén bekövetkezett balesetekért szállásadó a felelősségét kizárja, kivéve, ha bizonyítható, hogy a szobák karbantartásának hiánya okozta a balesetet. Az apartman-parkban levő berendezéseket, padokat, hintát, közösségi tereket, stb. mindenki a saját felelősségére használhatja. A gyerek-játszóter eszközei szülői felügyelet mellett használhatók 1-30 kg-os súlyhatárig. Az ugrálóból csak az apartmanhoz közelebbi használható 1-140 kg-os súlyhatárig.
6. A Vendég ill. a szállás bármely használója az üdülés során harmadik személynek okozott, valamint az apartman parkban, az apartmanban, ill. annak berendezési tárgyiban általa okozott kárért, hiányért közvetlenül és azonnali hatállyal tartozik anyagi felelősséggel a kaució összeghatára fölött is.
7. A Vendég a csomagjainak, értékeinek őrzéséről és felügyeletéről maga gondoskodik. Az apartman-parkban elveszett tárgyakért szállásadó nem vállal felelősséget.
8. Az apartman-parkban este 9 és reggel 9 között hangoskodni, valamint az ott tartózkodás során más nyugalma zavarni tilos!
9. A parkban sátrat építeni tilos.
10. A parkban csak a Szállásadó által biztosított mobil eszközökkel lehet grillezés vagy bográcsozás céljából folyamatos felügyelet mellett tüzet gyújtani. Tábortűz gyújtás nem engedélyezett.
11. Az apartman-park partjáról tilos a horgászás. A Vendég által hozott csónakról vagy vízi bicikliről a vízben, vagy a Rév mólójáról lehet horgászni.
12. Az apartmanokba és a kertbe háziállat (kutya, macska, stb.) nem hozható.

A fűre hajtani motorkerékpárral, gépkocsival tilos.

A lakásokból berendezési tárgyakat (pl. pléd, matrac, szék) kivinni tilos.

13. A dohányzás tilos az apartmanokban. Kijelölt dohányzóhely az épülettel szemben a nagy fa alatti kerti padoknál van.
14. Kérjük, hogy a hulladékot szelektíven helyezték el a hulladéktárolónál elhelyezett kék, zöld és sárga zsákokban!
15. Kérjük, hogy a klíma berendezést kizárólag csak csukott nyílászárók mellett használják. Ha felszólítás ellenére is nyitott nyílászárókkal üzemeltetik a klímát, akkor Szállásadónak jogában áll a felszólítást követően a hátralévő időszak minden megkezdett napjára 2000 Ft/nap energia többletköltséget felszámítani.
16. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségét megsérti a Vendég, akkor Szállásadónak jogában áll
 - a szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szállás azonnali elhagyását kérni,
 - a kaució és a befizetett szállásdíj teljes összegét a felmondást követő időszakra is visszatartani
 - valamint az ezt meghaladó kárigényét a szállás összes használójával szemben külön-külön egysorban, vagy együttesen érvényesíteni.
17. A foglalás egyéb feltételei a www.vizparton.hu oldalon találhatóak.
18. Elérhetőség: +36 20 9723 554, vagy +36 20 2311403
email : vizparton@vizparton.hu vagy apartman@vizparton.hu
19. Az árak (a teljes szezonban) tartalmazzák, az idegenforgalmi adót, a normál használatból fakadó energiaköltségeket, a TV és WIFI használatot, konyharuhát, ágyneműt, ágynemű huzatot, valamint a parkolást apartmanonként egy személygépkocsira a kerítésen belül.
20. A Naplemente, Napfény, Napvirág és Tűzliliom apartmanok foglalhatóak minden év május -szeptember időszakban, a Napvirág és Tűzliliom apartman foglalható egész évben.
21. A kaució (óvadék, ill. biztosíték) összege 30.000 Ft, vagy 100 EUR/apartman, melyet a szállás elfoglalása előtt ki kell fizetni, és a távozáskor visszajár, amennyiben a Vendég az apartmant, valamint tartozékait (pl. kulcs, berendezési tárgyak) sérülésmentesen és hiánytalanul visszaszolgáltatja. A kaució visszatartható akkor is, amennyiben a Vendég kárt okozott az apartman park felszereléseiben.

Kelt: Szántód, 2020.09.02.